

## **PRIVACYVERKLARING CUM LAUDE COACHING & ADVIES**

---

Beste bezoeker/relatie/klant,

Ik heb deze Privacyverklaring opgesteld om duidelijk te maken dat ik de privacy van alle relaties waarmee ik binnen Cum Laude in aanraking kom zeer serieus neem. Je deelt allerlei persoonsgegevens met mij. Als je zelf met mij contact opneemt of als ik contact met jou opneem in het kader van mijn dienstverlening. Ik ga zorgvuldig om met deze gegevens. Ik houd mij daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring lees je hoe ik omga met jouw gegevens en met jouw privacy. Als je vragen hebt of meer informatie wilt, neem dan contact op met:

Cum Laude Coaching & Advies B.V.

Janneke Litmaath

Groesbeekseweg 11  
6585 KE Mook  
06 5190 2444

[info@cumlaude-coaching.nl](mailto:info@cumlaude-coaching.nl)

[www.cumlaude-coaching.nl](http://www.cumlaude-coaching.nl)

Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Cum Laude verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Cum Laude, zoals mijn bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld contactgegevens.

### **DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

#### **Uitvoering van overeenkomsten**

Jouw persoonsgegevens worden door mij verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief bijbehorende marketingactiviteiten. Hiervoor verwerk ik je naam, telefoonnummer, emailadres, bedrijfsnaam, eventuele financiële of fiscaal relevante gegevens, en de daarbij behorende correspondentie.

Ik gebruik deze gegevens omdat deze nodig zijn voor de overeenkomst (zoals een afgesproken coachtraject) of het sluiten of afwickelen daarvan. Ik bewaar deze gegevens zolang als nodig om mijn diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren, tenzij ik wettelijk verplicht ben deze langer te bewaren.

## **Website**

### *Contactformulier*

Met het contactformulier kun je mij vragen stellen en aanvragen doen.

Hiervoor gebruik ik je NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Ik gebruik deze gegevens onder de grondslag overeenkomst. Ik bewaar deze informatie totdat ik zeker weet dat je tevreden bent met mijn reactie.

### *Reviews*

Reviews helpen om meer informatie te geven over de dienstverlening van Cum Laude. Als je een review schrijft, kies jij of jouw persoonlijke gegevens of jouw naam zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Je kunt ook een alias gebruiken. Ik plaats reviews alleen met jouw toestemming. Omdat reviews lang waardevol zijn voor mijn bedrijf en mijn klanten, bewaar ik een review totdat jij van mij vraagt de review te verwijderen.

## **VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN OF INSTELLINGEN (DERDEN)**

Ik geef jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor mijn dienst of als ik dat wettelijk verplicht ben (bijvoorbeeld desgevraagd aan de Belastingdienst).

Ik schakel andere externe dienstverleners in om te helpen met verschillende dingen. Soms hebben zij daar ook persoonsgegevens voor nodig. Ik deel alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor mij uitvoert. Ik verkoop jouw gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen. Met alle externe dienstverleners sluit ik overeenkomsten waarin ik afspreek wat ze met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat externe dienstverleners voor mij uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van mijn website en applicaties;
- het leveren van financiële diensten, zoals boekhouddiensten, betaaldiensten, incassobureaus en kredietinformatiebureaus;
- het beheren van de ODC-software.

## **INZAGE, CORRECTIE EN RECHT VAN VERZET**

Indien je een relatie met mijn bedrijf hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid jouw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door mij verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je mij schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens ik van je heb, kun je altijd contact met mij opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Wanneer je een verzoek indient om jouw gegevens te verwijderen, zal ik de gegevens verwijderen die tot jou herleidbaar zijn behalve de gegevens die ik op basis van de wet moet of mag bewaren.

**Onder de AVG heb je verder de volgende rechten:**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens ik heb en wat ik daarmee doe;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die ik heb;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- het intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Mocht je daar gebruik van willen maken, let dan op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat ik zeker weet dat ik geen gegevens van de verkeerde persoon aanpas of verwijder.

Daarnaast kun je mij schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over mijn producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Cum Laude Coaching & Advies B.V.

Janneke Litmaath

Groesbeekseweg 11

6585 KE Mook

06 5190 2444

info@cumlaude-coaching.nl

www.cumlaude-coaching.nl

**KLACHTEN – AUTORITEIT PERSOONSgegevens**

Natuurlijk help ik je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Cum Laude wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-mij>

**WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Cum Laude behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen zullen op mijn website worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacyverklaring, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 2 september 2019